

関係者各位

2020年6月29日

東京都豊島区西池袋 5-26-19
陸王西池袋ビル 6階
アップセルテクノロジー株式会社
代表取締役 高橋 良太

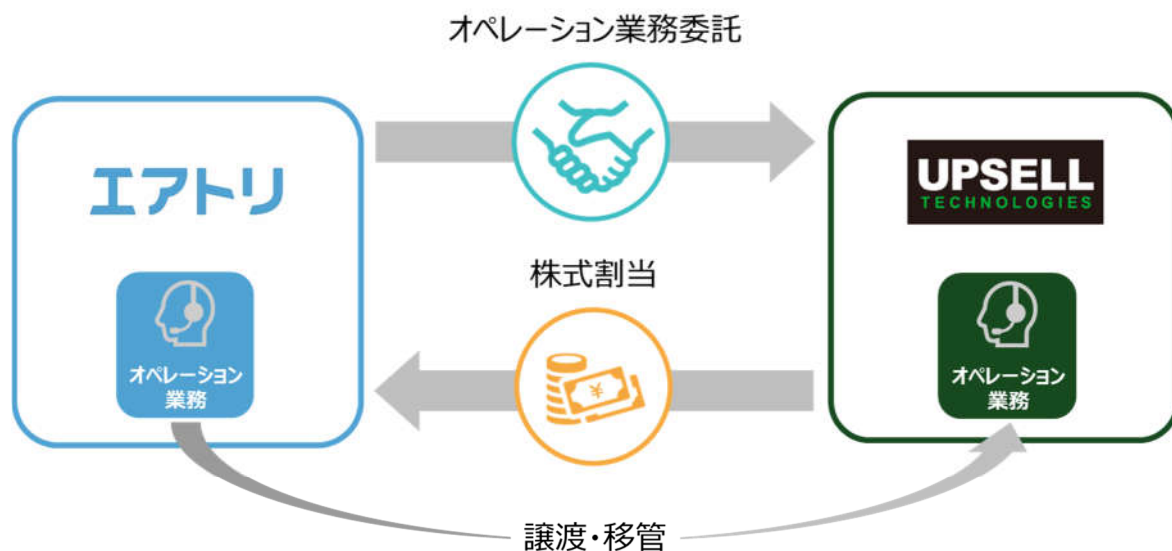
株主であるエアトリ社より旅行事業における コールセンター等のオペレーション業務の事業譲受

アップセルテクノロジー株式会社(本社：東京都豊島区、代表取締役：高橋 良太、以下当社)は、旅行事業、訪日旅行事業等を手掛ける株式会社エアトリ(本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下エアトリ社)より、エアトリ旅行事業におけるコールセンター等のオペレーション業務を約 3.5 億円で事業譲受(スキームは下記参照)いたします。

■背景と目的

この度、当社とエアトリ社は、エアトリ旅行事業におけるコールセンター等のオペレーション業務に関して、協業を開始することになりました。

具体的には、エアトリ社の旅行オペレーション業務を当社へ事業として譲渡・移管し、エアトリ社からオペレーションノウハウの提供を受けつつ、当社にて業務を受託いたします。当社は、インサイドセールス事業コールセンター業務で培ったノウハウを活用し、旅行オペレーション事業の立ち上げを行います。



- コスト最適化・変動費化
- 需要回復期 (Go To Travelキャンペーン等) へ向けた体制強化
- 投資先の育成強化

- 旅行業界へ参入、既存事業とのシナジー追及
- M&Aによる非連続的な成長
- IPO準備強化

本件に関するお問い合わせ

アップセルテクノロジー株式会社 担当：武(たけ)、小林
TEL：03-5986-0777 FAX：03-5986-0778
Mail：pr@upselltech-group.co.jp

<当社のメリット>

新たに旅行分野におけるコールセンター等のオペレーション業務に参入いたします。

これまで当社はインサイドセールス事業コールセンター業務を広く展開し、アウト・インバウンド、24 時間対応、多言語対応等のマルチなニーズに応えることを強みとして業容拡大してまいりました。

当社の持つ強みが旅行分野に生かせることから、今回の提携により新規に旅行事業に参入いたします。

1. 国内4拠点→9拠点体制へ

既存事業であるインサイドセールスとの親和性が高い、5つの拠点(東京都・大阪府・大分県・高知県南国市、四万十市)が加わることによる規模の拡大と人員強化

2. 内製化による高収益体制へ

新たな地方拠点を活用しての外注費などのコスト削減による経営の効率化

3. 旅行業参入による事業ポートフォリオ強化

エアトリグループとの本取り組みにより、新たに OTA ヘルプデスク事業としてグループ全体の事業強化

上記 3 点による相乗効果創出を見込み、非連続的な成長に繋がると考えております。

<エアトリ社のメリット>

これまで主として内製化しておりましたコールセンター等のオペレーション業務を当社へ譲渡・移管することで、エアトリ社は時期により変動する業務量に応じた最適な人的リソースの調整及びオペレーションコストの最適化を図ることが可能となります。具体的には、約 100 名のオペレーション人員に関して、将来的に繁閑を加味した発注が可能となります。

また、今回の資本業務提携に伴い、当社株式の割当を行う予定です。

現在、エアトリ旅行事業は、新型コロナウイルスの影響から国内旅行を中心に需要回復期にあり、今後 Go To Travel キャンペーン等による需要拡大に備えた準備を行っております。今回の一連の譲渡・移管及び今後の業務委託開始は、需要回復期へ向けたエアトリ社の体制強化の一貫となります。

エアトリ社は、2017年9月29日及び2019年10月21日に当社に株式出資を行っており、新型コロナウイルスの影響を受け、オペレーション業務における協業の協議、検討を進めてきた結果、今般の業務委託契約開始に至りました。

■提携の概要

当社はこれまでエアトリ社より2回にわたる株式出資を受けてまいりましたが、今回追加で約 3.5 億円の株式割り当てを実施する予定です。今回の業務委託開始後に、エアトリ社の保有する当社株式割合は 14.59%となります。

当社への出資については、以下の 2017 年 9 月 29 日及び 2019 年 10 月 21 日付のプレスリリースをご参照ください。

2017 年 9 月 29 日 : <https://www.airtrip.co.jp/news/1115?c=&y=&m=>

2019 年 10 月 21 日 : <https://www.airtrip.co.jp/news/1749?c=&y=&m=>

本件に関するお問い合わせ

アップセルテクノロジーズ株式会社 担当：武(たけ)、小林

TEL : 03-5986-0777 FAX : 03-5986-0778

Mail : pr@upselltech-group.co.jp

■エアトリ社ご紹介

株式会社エアトリ(本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191) は One Asia のビジョンをかかげ、アジアを舞台に、エアトリ旅行事業、訪日旅行事業、IT オフショア開発事業、ライフイノベーション事業と投資事業を手掛けております。

【株式会社エアトリ】

本社：東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー 19F

社名：株式会社エアトリ

代表者：代表取締役社長 兼 CFO 柴田 裕亮

資本金：2,932,965 千円 (払込資本 7,978,006 千円)

URL：<http://www.airtrip.co.jp/>

【エアトリ社サービスサイト】

総合旅行プラットフォーム エアトリ：<https://www.airtrip.jp/>

ビジネストラベルマネジメント (BTM) 事業：<https://www.airtrip.co.jp/service/btm/>

IT オフショア開発事業：<http://www.airtrip.co.jp/service/offshore/>

【エアトリ社 IR サイト】：<http://www.airtrip.co.jp/ir/>

■当社ご紹介

当社はアウトバウンド業務におけるリーディングカンパニーとして 4,500 社以上もの取引実績を積み重ねております。

アウト・インバウンド、リサーチ、24 時間対応、監視業務、多言語対応、あらゆるニーズに応えることができるのが強みです。

17 年のアウトバウンド専門コールセンターの実績により蓄積されたノウハウや、膨大なデータを活用するとともに、独自の AI による顧客データの分析を通してコールセンターにおけるシミュレーション生成や運用実績のデータベース化、運用のオートメーション化を実現する『RYO-DATA』、AI による顧客データ分析と高スキルのオペレーターによるアウトバウンドを実現する『RYO-CALL』、AI チャットと有人チャットを融合した『RYO-TALK』という 3 つの AI ソリューションを提供しております。



本件に関するお問い合わせ

アップセルテクノロジーズ株式会社 担当：武(たけ)、小林

TEL：03-5986-0777 FAX：03-5986-0778

Mail：pr@upselltech-group.co.jp

【アップセルテクノロジーズ株式会社】

本社：東京都豊島区西池袋 5-26-19 陸王西池袋ビル 6 階

社名：アップセルテクノロジーズ株式会社

代表者：代表取締役 高橋 良太

資本金：545,568 千円（払込資本 1,060,286 千円）

URL：https://upselltech-group.co.jp/

UPSELL
TECHNOLOGIES

（おかげさまで3冠達成！）

お客様満足度No.1*
コールセンター関係者が選ぶ
働きやすい職場No.1*
経営者おススメの
コールセンターNo.1*

AWARD No.1 2019 JMR ORGANIZATION

AWARD No.1 2019 JMR ORGANIZATION

AWARD No.1 2019 JMR ORGANIZATION

※日本マーケティングリサーチ機構調べ 調査期間：2019年12月期...ブランドのイメージ調査

無料シミュレーションキャンペーン実施中 <http://upselltech-group.co.jp/> アップセルテクノロジーズ Q Search

本件に関するお問い合わせ

アップセルテクノロジーズ株式会社 担当：武(たけ)、小林

TEL：03-5986-0777 FAX：03-5986-0778

Mail：pr@upselltech-group.co.jp